

Allgemeine Geschäftsbedingungen B&B Hof van Heden

Bruninkslaan 20,7544 RP Enschede

Reservierung und Bestätigung

Eine Reservierung ist erst gültig nach Erhalt unserer schriftlichen Bestätigung per E-Mail. Mit der Reservierung erklärt sich der Gast mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Bezahlung

Der gesamte Betrag für den Aufenthalt muss im Voraus bezahlt werden. Die Reservierung ist erst nach Zahlungseingang endgültig.

Stornierung durch den Gast

Eine Stornierung ist bis 7 Tagen vor Anreise möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Ankunft wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Es gibt keine Rückerstattung bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise.

Stornierung durch das B&B

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände behalten wir uns das Recht vor, die Reservierung zu stornieren. In diesem Fall wird der volle Betrag zurückerstattet.

Ankunft und Abreise

Check-in ist zwischen 14:00 und 18:00 Uhr möglich.
Check-out muss vor 11:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.
Ankunft außerhalb dieser Zeiten ist nur nach Absprache möglich.

Nutzung der Unterkunft

Unser B&B verfügt über einen Raum für maximal zwei Personen. Der Aufenthalt ist ausschließlich für Erholungszwecke bestimmt.

Haustiere

Haustiere sind im B&B nicht erlaubt, auch nicht für kurze Besuche.

Rauchen und Belästigung

Rauchen ist im B&B nicht gestattet, vorzugsweise auch nicht im Außenbereich. Wir bitten um respektvolles Verhalten gegenüber der Natur und der Umgebung. Bei Belästigung behalten wir uns das Recht vor, den Aufenthalt ohne Rückerstattung zu beenden.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Eigentum des Gastes. Die Nutzung der Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

Parken

Parken ist auf unserem Gelände kostenlos. Fahrräder können sicher abgestellt (und geladen) werden.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Reservierung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.